

ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bit4U B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60687657.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Bit4U;

Bit4U: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bit4U B.V., de aan Bit4U gelieerde entiteiten en/of door Bit4U (eventueel) nader aan te wijzen derden of aangewezen derden. Bit4U gebruikt ook de handelsnamen Brynx en All4IP. Waar in deze voorwaarden over Bit4U wordt gesproken, geldt dit tevens voor Brynx en All4IP.

Diensten: de door Bit4U te leveren prestatie, hieronder wordt uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen systeembeheer, support, advisering, implementatie, ontwikkeling en/of onderhoud van software, applicatie, programmatuur;

Offerte: een vrijblijvend aanbod van een daartoe bevoegde functionaris van Bit4U aan de Opdrachtgever tot het aangaan van een overeenkomst;

Onderdeel A: het deel van deze Algemene Voorwaarden dat bepalingen omvat die enkel van toepassing zijn op de Diensten van Bit4U die betrekking hebben op installaties, waaronder, maar niet beperkt tot, domotica, audiovisuele apparatuur, netwerk-apparatuur en alle fysieke zaken, door Bit4U geïnstalleerd.;

Opdrachtgever: de natuurlijk- of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen, die met Bit4U een overeenkomst is aangegaan, dan wel een dergelijke overeenkomst met Bit4U wenst aan te gaan en Bit4U daartoe een aanbod heeft gedaan, dan wel aan wie Bit4U een Offerte / aanbieding / voorstel heeft uitgebracht;

Overeenkomst: alle tussen Bit4U en de Opdrachtgever gemaakte c.q. te maken afspraken met betrekking tot de levering van producten en/of uitvoering van Diensten door Bit4U of door haar ingeschakelde derden;

Partijen: Opdrachtgever en Bit4U gezamenlijk;

Artikel 2. TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes / aanbiedingen die Bit4U, Brynx en of All4IP uitbrengt, op alle aanvragen door Bit4U van een aan haar gedaan aanbod en op alle Overeenkomsten die Bit4U sluit met de Opdrachtgever.

2.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst en voor zover Bit4U daarbij vertegenwoordigd wordt door een daartoe krachtens de statuten van Bit4U bevoegde functionaris. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten / rechtshandelingen tussen Bit4U en de Opdrachtgever.

2.3 De Opdrachtgever stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten / rechtshandelingen tussen de Opdrachtgever en Bit4U. De Opdrachtgever stemt ermee in dat deze Algemene Voorwaarden in dat geval niet nogmaals ter hand behoeven te worden gesteld.

2.4 De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien de Algemene Voorwaarden van Bit4U en de Opdrachtgever naast elkaar van toepassing zijn, geldt dat bij eventuele strijdige bepalingen de Algemene Voorwaarden van Bit4U prevaleren.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

2.6 Bit4U behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie is van toepassing zodra Bit4U een kopie van die gewijzigde voorwaarden per e-mail heeft verstuurd naar het bij haar bekende e-mailadres van de Opdrachtgever. Op aanbiedingen, Offertes en overeenkomsten die daarna tot stand komen in gevallen waarin verschillende versies van toepassing geacht kunnen worden, is de jongste versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

2.7 Voor wat betreft de niet in deze Algemene Voorwaarden geregelde onderdelen wordt de inhoud van de Overeenkomst bepaald door het aanbod, door de acceptatie daarvan door de Opdrachtgever of door de acceptatie daarvan door Bit4U, alles voor zover uitdrukkelijk voorgevallen en voor zover deze niet onderling met elkaar in strijd zijn.

2.8 Sectiekoppen in deze Algemene Voorwaarden dienen uitsluitend ter verduidelijking en zijn niet van toepassing op de betekenis of interpretatie van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden.

2.9 Indien een overeenkomst tussen Partijen wordt c.q. is beëindigd, ongeacht de oorzaak daarvan, blijven de

bepalingen van deze Algemene Voorwaarden die naar hun aard of inhoud in stand dienen te blijven, waaronder doch niet uitsluitend de bepalingen omtrent beëindiging, annulering, geheimhouding, schulden aan Bit4U, geschillen met Bit4U en algemene bepalingen, ook na beëindiging van kracht.

- 2.10 Indien en voor zover de Diensten bestaan uit diensten van een leverancier van Bit4U zijn de algemene voorwaarden en overeenkomsten van de desbetreffende leverancier van Bit4U overeenkomstig van toepassing op alle Offertes / aanbiedingen die Bit4U uitbrengt, alle aanvragen door Bit4U van een aan haar gedaan aanbod en op alle Overeenkomsten die Bit4U sluit met de Opdrachtgever. De Opdrachtgever accepteert de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de desbetreffende leverancier.

Artikel 3. OFFERTE EN OVEREENKOMST

- 3.1 Alle door Bit4U uitgebrachte Offertes c.q. aanbiedingen - in welke vorm ook - zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.
- 3.2 De Offerte wordt schriftelijk uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden.
- 3.3 De Offerte wordt gedagtekend en geldt ingaande die dag gedurende veertien (14) dagen.
- 3.4 Schriftelijke opdrachten en Offerteaanvragen van de Opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 3.5 Bit4U zal uitgaan van de juistheid van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en hierop haar Offerte / aanbieding baseren. Schade voortvloeiende uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.6 Bit4U kan niet aan een Offerte c.q. aanbieding gehouden worden indien deze Offerte c.q. aanbieding een kennelijke schrijf- of drukfout bevat die door de Opdrachtgever redelijkerwijs als zodanig herkend kan worden.
- 3.7 Indien Bit4U een opdracht van de Opdrachtgever aanvaardt c.q. de Opdrachtgever een Offerte van Bit4U accepteert, heeft Bit4U het recht om deze aanvaarding c.q. dit vrijblijvende Offerteaanbod binnen een periode van vijf (5) werkdagen te herroepen.
- 3.8 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Bit4U of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Bit4U. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare Offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend worden deze bescheiden binnen veertien (14) dagen na een daartoe door Bit4U gedaan verzoek op kosten van de Opdrachtgever aan haar geretourneerd. Tevens geldt onverkort haar auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom.
- 3.9 Wanneer de Offerte niet wordt geaccepteerd, is Bit4U gerechtigd alle redelijke kosten die gemeoid zijn met

het tot stand brengen van de Offerte aan Opdrachtgever, zoals de kosten van ontwerpen of begroten, conform artikel 7:405 BW in rekening te brengen, indien zij zulks voor het uitbrengen van de Offerte heeft bedongen. Betaling van deze aanbiedingskosten zal plaatsvinden binnen een termijn van 14 dagen na facturatie.

Artikel 4. TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

- 4.1 Een Overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever een door Bit4U uitgebrachte Offerte / aanbieding heeft geaccepteerd, dan wel zodra de opdracht al dan niet schriftelijk door Bit4U is bevestigd, dan wel zodra Bit4U uitvoering geeft aan een in het verlengde van de opdracht liggende uitvoeringshandeling en de Opdrachtgever daar niet direct, dat wil zeggen: dezelfde dag nog, tegen ageert.
- 4.2 Overeenkomsten kunnen namens Bit4U alleen schriftelijk worden aangegaan door daartoe bevoegde personen. Bit4U is niet gebonden aan eventuele "afspraken" met bij de uitvoering van het werk werkzame medewerkers van Bit4U. Op eerste verzoek van de Opdrachtgever zal Bit4U aangeven wie binnen haar bedrijf bevoegd is tot het aangaan van overeenkomsten.
- 4.3 Wijzigingen in een Overeenkomst tussen Partijen binden Bit4U slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en voor zover Bit4U daarbij door een daartoe krachtens de statuten van Bit4U bevoegde functionaris wordt vertegenwoordigd. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Bit4U en de Opdrachtgever.

Artikel 5. PRIJZEN

- 5.1 Prijzen worden in rekening gebracht conform de door Partijen overeengekomen tarieven of, bij gebreke daarvan, op basis van ten tijde van de oplevering door Bit4U gebruikelijk gehanteerde tarieven.
- 5.2 Alle door Bit4U opgegeven, dan wel tussen Bit4U en de Opdrachtgever overeengekomen c.q. gehanteerde prijzen luiden in Euro en zijn exclusief omzetbelasting, verzekering en andere belastingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.
- 5.3 De prijzen zijn berekend op basis van de bij Bit4U geldende normale dagelijkse arbeidstijden van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 - 17.00 uur. Bij overschrijding van de normale arbeidstijden en bij arbeid op zaterdagen, zondagen en feestdagen heeft Bit4U het recht een toeslag op de eventueel overeengekomen prijzen in rekening te brengen.
- 5.4 Prijsopgaven zijn steeds gebaseerd op de ten tijde van de eerste prijsopgave geldende prijsbepalende factoren. Bit4U is gerechtigd prijsstijging van kostprijsbepalende factoren waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen de kostprijs van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke, zulks ter beoordeling van Bit4U, die zijn ontstaan na het tot

stand komen van de Overeenkomst, doch voor de op/aflevering, aan de Opdrachtgever door te berekenen. Indien Bit4U dit doet binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden, van welk recht zij gebruik moet maken binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de Overeenkomst op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadeloosstelling.

Artikel 6. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

6.1 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Bit4U tijdig kan beschikken:

- over alle gegevens en inlichtingen waarvan Bit4U aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten;
- over de ondersteuning door de contactpersonen dan wel projectmedewerkers van de Opdrachtgever;
- over de noodzakelijke faciliteiten voor de uitvoering van de Diensten op locatie van Opdrachtgever.

6.2 De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor het (tijdig) ter beschikking stellen van hetgeen onder artikel 6.1 staat opgenomen. Indien Bit4U niet (tijdig) kan beschikken over hetgeen onder artikel 6.1 staat opgenomen, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte kosten c.q. schade c.q. andere gevolgen, daaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend te verstaan de kosten gepaard gaande met eventuele wachttijden.

6.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de producten, materialen en/of hulpmiddelen van Bit4U, die zij ten behoeve van de diensten onder zich heeft. Bij vermissing, diefstal of beschadiging heeft Bit4U het recht dit aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

6.4 De gevolgen van de naleving van de wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van Offerte in werking treden, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

6.5 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de materialen, apparatuur en/of hulpmiddelen welke zij aan Bit4U ter beschikking stelt voor de uitvoering van de Diensten. De Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde licenties, vergunningen of goedkeuringen.

Artikel 7. VERPLICHTINGEN VAN BIT4U

7.1 Bit4U zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen, naar de bepalingen van de Overeenkomst en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Bit4U zal de Diensten zodanig uitvoeren, dat daardoor schade aan persoon, goed of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.

7.2 Bit4U staat er niet voor in dat de Diensten foutloos en zonder onderbrekingen functioneren.

7.3 Bit4U zal de door of namens de Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen opvolgen, doch slechts indien en voor zover deze redelijk zijn en betrekking hebben op het resultaat van de Diensten.

7.4 Bit4U zal de Opdrachtgever naar beste vermogen en inzicht wijzen op onvolkomenheden in, door of namens de Opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in, door of namens de Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen, voor zover Bit4U deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

7.5 Bit4U heeft te allen tijde het recht om de Diensten geheel dan wel gedeeltelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing, verbetering of andere vorm van service daarvan. Bit4U is nimmer gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling.

7.6 Bit4U is niet gehouden reserve kopieën (back-ups) te maken van de door de Opdrachtgever op Diensten van Bit4U opgeslagen gegevens tenzij schriftelijk overeengekomen. Gemaakte back-ups en bestanden of documenten kunnen na beëindiging van de Overeenkomst direct vernietigd worden door Bit4U. De Opdrachtgever is verantwoordelijk om te verzoeken om een back-up bestand bij beëindiging of ontbinding. Hiervoor kunnen kosten in rekening gebracht worden.

7.7 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Bit4U niet verplicht tot het onderhoud van de door haar geleverde Diensten.

Artikel 8. GEWIJZIGDE UITVOERING

8.1 Indien tijdens de uitvoering van de Diensten blijkt, dat de Diensten of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij. Bit4U wijst de Opdrachtgever daarbij op de financiële consequenties. Een overeengekomen gewijzigde uitvoering wordt overeenkomstig artikel 10 als meer werk verrekend. Wijzigingen met een bedrag van minder dan 10% van de aanbieding kunnen zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever worden uitgevoerd.

Artikel 9. OPLEVERING

9.1 De diensten en producten worden als opgeleverd beschouwd indien deze zijn of geacht te zijn voltooid naar het oordeel van Bit4U. De dag waarop de diensten zijn of geacht te zijn voltooid, geldt als de dag waarop de Diensten en producten als opgeleverd wordt beschouwd.

9.2 De dag waarop de diensten en producten als geleverd gelden, zijn de diensten en producten voor risico van Opdrachtgever.

9.3 Opgegeven termijnen waarbinnen de Diensten moeten zijn geleverd, worden door Bit4U bij benadering vastgesteld en kunnen nimmer beschouwd worden als fatale termijn, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

- 9.4 De opgegeven opleveringsdatum cq doorlooptijd gaat in zodra tussen Bit4U en de Opdrachtgever overeenkomstig artikel 4 een Overeenkomst tot stand is gekomen, Garantermijn- en bepalingen van onze leveranciers gaan in op het moment dat de goederen zijn afgeleverd. Bit4U beschikt over alle voor de oplevering van de Diensten noodzakelijk gegevens en bescheiden, de eventueel overeengekomen (vooruit) betaling aan Bit4U is voldaan alsmede aan eventuele overige tussen Partijen schriftelijk overeengekomen voorwaarden.
- in geval van wijzigingen in de Overeenkomst, het ontwerp, de voorwaarden van uitvoering of de oorspronkelijke opdracht;
 - ingeval van onvoorzienbare kostenverhogingen;
 - ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden.
- 9.5 Indien de termijn, waarbinnen de Diensten worden geleverd, is uitgedrukt in werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, weekenddag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag.
- 9.6 Als oplevering van de Diensten en producten zou moeten geschieden op een dag die niet een werkdag is zoals is omschreven in het vorige lid, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.
- 9.7 Bij de vaststelling van de opleveringstermijn gaat Bit4U ervan uit dat zij de Diensten kan leveren onder de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en omstandigheden waarop Bit4U haar Offerte heeft gebaseerd.
- 9.8 Indien Bit4U de Diensten niet kan opleveren binnen de gestelde termijn als gevolg van overmacht of voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheden, heeft Bit4U recht op verlening van de termijn waarbinnen de producten zouden worden geleverd, zodanig van duur als redelijkerwijs voortvloeit uit die overmacht of voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheid.
- 9.9 Indien de opgegeven opleveringstermijn door Bit4U niet kan worden nagekomen, informeert zij de Opdrachtgever via het projectmanagementsysteem of, indien er geen projectmanagementsysteem is, per e-mail.
- 9.10 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan bij niet of niet tijdige oplevering van de Diensten door Bit4U de Overeenkomst te ontbinden, haar verplichtingen op te schorten en/of schadevergoeding te vorderen dan nadat zij Bit4U schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij door de Opdrachtgever aan Bit4U een redelijke termijn voor nakoming wordt geboden.
- 9.11 Indien de oplevering van de Diensten wordt vertraagd c.q. in tijd wordt verzet door factoren waarvoor de Opdrachtgever naar oordeel van Bit4U verantwoordelijk is c.q. die voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen, dienen de daaruit voor Bit4U voortvloeiende kosten en schade door de Opdrachtgever aan Bit4U te worden vergoed.
- 10.2 Bit4U is gerechtigd eventueel meer werk bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de Opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meer werk, mag Bit4U bij wijze van voorschot 30 % (dertig procent) van het overeengekomen bedrag in rekening brengen. Het resterende gedeelte zal Bit4U eerst kunnen factureren bij het gereedkomen van het meer werk dan wel bij de eerst komende termijnfactuur daarna.
- 10.3 De administratie van Bit4U is doorslaggevend in geval van geschillen over de vraag of sprake is van meer werk of minder werk en de omvang daarvan.
- 10.4 Wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen schriftelijk worden overeengekomen. Zodra Bit4U van mening is dat er sprake is van meerwerk, zal zij de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. De Opdrachtgever zal steeds binnen vijf (5) werkdagen beslissen over het voorgestelde meerwerk. Het gemis van een schriftelijke reactie laat de aanspraken van Bit4U en van de Opdrachtgever op verrekening van meer werk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.
- Artikel 11. BETALING**
- 11.1 Bit4U heeft het recht periodiek, dan wel na algehele oplevering van de Diensten, te factureren. Bit4U kan (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de overeengekomen prijs verlangen.
- 11.2 Tenzij een andere betalingstermijn is aangegeven, dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Bit4U aan te wijzen bankrekening. Indien de Opdrachtgever niet binnen voormeld termijn heeft betaald, is zij van rechtswege in verzuim. Bit4U heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van een rente van 2 % per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente is verschuldigd met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.
- 11.3 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 11.4 Indien er sprake is van business to business, is een beroep op verrekening en opschorting door de Opdrachtgever uitdrukkelijk uitgesloten. De facturen van Bit4U moeten zonder beroep op korting, verrekening en/of opschorting door de Opdrachtgever tijdig worden voldaan.
- Artikel 10. MEERWERK EN MINDERWERK**
- 10.1 Verrekening van meerwerk en minderwerk vindt plaats;

- 11.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de (tijds) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is de Opdrachtgever in geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom (business to business), dan wel een tarief conform de staffel in de Wet Incasso Kosten (business to consumer) met een minimum van € 40,- (exclusief BTW). De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.
- 11.6 Bit4U is te allen tijde gerechtigd (goederenrechtelijke) zekerheden te verlangen voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voor de Opdrachtgever voortvloeiende verplichtingen.
- 11.7 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
- een betalingstermijn is overschreden;
 - de Opdrachtgever faillissement, surseance van betaling of schuldsanering heeft aangevraagd c.q. jegens de Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling is uitgesproken dan wel is toegelaten tot de schuldsanering;
 - beslag op zaken of vorderingen van de Opdrachtgever is gelegd;
 - de Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden;
 - de Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
 - de Opdrachtgever nadat door Bit4U is verzocht geen (goederen)rechtelijke zekerheid wenst te verstrekken.

Artikel 12. OVERMACHT

- 12.1 Indien Bit4U als gevolg van overmacht blijvend of tijdelijk verhinderd is uitvoering te geven aan de Overeenkomst tussen Partijen, is Bit4U gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen c.q. haar verplichtingen op te schorten, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding voor Bit4U ontstaat.
- 12.2 Indien Bit4U bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
- 12.3 Bit4U heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Bit4U haar verbintenis had moeten nakomen.
- 12.4 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Bit4U zijn toe te rekenen. Hieronder wordt (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk

bemoelijken) uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen: storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen waarvan de Opdrachtgever het gebruik aan Bit4U heeft voorgeschreven, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bijzondere weeromstandigheden, ziekte van het personeel van Bit4U, onlusten en/of oorlogen en een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van die personen waarvan Bit4U afhankelijk is voor de uitvoering van de opdracht, stakingen in andere bedrijven dan die van Bit4U, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Bit4U, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Bit4U afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

Artikel 13. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 13.1 Bit4U is, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist alsmede tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:
- de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - Bit4U goede grond heeft om te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakoming;
 - de Opdrachtgever failliet is gegaan, surseance van betaling aanvraagt of is toegelaten tot een schuldsanering;
 - beslag op zaken of vorderingen van de Opdrachtgever is gelegd;
 - de Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden;
 - de Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
 - indien Bit4U de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
 - Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Bit4U op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
 - Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Bit4U zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Bit4U bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 14. AANSPRAKELIJKHEID BIT4U		
14.1	Bit4U is jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Bit4U uit de Overeenkomst en/of opzet of grove schuld zijdens Bit4U of haar leidinggevende personen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) zaakschade, (ii) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is, (iii) de eventuele redelijke en aantoonbare kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bit4U aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Bit4U toegerekend kunnen worden, en (iv) de redelijke en aantoonbare kosten die de Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is.	14.3 14.4 14.5 14.6 14.7
14.2	Bit4U is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die is ontstaan: <ul style="list-style-type: none"> • doordat Bit4U is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens; • door werkzaamheden en producten van c.q. voorgeschreven door de Opdrachtgever c.q. door hem ingeschakelde aannemers en leveranciers alsmede overige derden; • door vrijblijvende adviezen zijdens Bit4U, dan wel doordat Bit4U geen advies heeft verstrekt; • in de catalogus/internetsite, aanbieding vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten; • door ondeskundig gebruik door de Opdrachtgever van de Diensten en of producten; • door (enig) verlies van data; • door het niet tijdig migreren door de Opdrachtgever naar de actuele standaarden; • doordat de Opdrachtgever gebruik maakt van een verouderde versie van een internetbrowser of andere software; • door computervirussen, spyware, scareware, Trojaanse paarden, worms, phishing, hacking, andere malware dan wel andere beveiligingsinbreuken; • een storing of het tijdelijk niet bruikbaar zijn van de door Bit4U aangeboden Diensten of geleverde producten; • een downtime; • door derden die op verzoek of met toestemming van de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld; • door de conversie van gegevens van de Opdrachtgever; • tekortkomingen in het opgeleverde Diensten die door de Opdrachtgever pas na verloop van dertig (30) dagen ná oplevering schriftelijk aan Bit4U worden gemeld. 	14.8 14.9
		De aansprakelijkheid van Bit4U is te allen tijde beperkt tot het navolgende: Bit4U is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen direct schade is, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, derving van inkomsten of mogelijkheden, winstderving en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie; indien Bit4U aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Bit4U beperkt tot directe schade ter hoogte van maximaal eenmaal de factuurwaarde (excl. BTW, eventuele andere overheidsheffingen, kosten van vervoer en verzekering), althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft; De aansprakelijkheid van Bit4U is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekering van Bit4U in voorkomend geval. De in artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bit4U of haar leidinggevende ondergeschikten. De Diensten worden geleverd naar rato van beschikbaarheid en zonder dat daarvoor enigerlei garantie wordt afgegeven. Bit4U verwerpt iedere garantie ten aanzien van de Diensten betreft de geschiktheid voor het door de Opdrachtgever na te streven doel. De Opdrachtgever vrijwaart Bit4U tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder mede begrepen, die samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Bit4U.
Artikel 15. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN		
15.1	Tenzij tussen Bit4U en de Opdrachtgever anders is overeengekomen, verleent Bit4U aan de Opdrachtgever een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie, onderworpen aan de voorwaarden van de Algemene Voorwaarden om de Diensten en aanverwante inhoud, materialen en informatie uitsluitend overeenkomstig de door Bit4U goedgekeurde en te dien aanzien geldende wet- en/of regelgeving toegestane doeleinden te gebruiken.	
15.2	Alle intellectuele eigendoms- en soortgelijke rechten met betrekking tot de producten, Diensten, ontwerpen, schetsen, modellen en dergelijke door Bit4U ter beschikking gesteld of door, namens of in opdracht van Bit4U vervaardigd of anderszins verkregen of ontstaan in het kader van de Overeenkomst, berusten bij Bit4U vanaf het ontstaan van deze rechten. Voor zover nodig draagt de Opdrachtgever hierbij alle eigendomsrechten onherroepelijk en kosteloos over aan Bit4U, die deze aanvaardt. Voor zover hiervoor een formaliteit is vereist, zal de Opdrachtgever zijn volledige medewerking verlenen aan de totstandkoming van deze formaliteit. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan deze producten te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.	

- 15.3 Bit4U heeft het recht haar intellectuele eigendommen te beschermen door middel van technische maatregelen.
- 15.4 Bit4U heeft het recht gebruik te maken van alle afbeeldingen, software en componenten van derden voor de uitvoering van haar Diensten.
- 15.5 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Bit4U en/of ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Diensten van Bit4U, gebruik te maken van enige intellectuele eigendommen van Bit4U.
- 15.6 De Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van intellectuele eigendom dan wel andere rechten van derden worden geschonden bij het door hem ter beschikking stellen van apparatuur, programmatuur, materialen, bestanden aan Bit4U bij de uitvoering van de Diensten.
- 15.7 Bit4U behoudt zich het recht voor om het gebruik van al haar intellectuele eigendomsrechten te controleren en naar eigen inzicht direct stop te zetten. De Opdrachtgever verleent daaraan volledige medewerking.
- 15.8 De Opdrachtgever zal Bit4U direct op de hoogte stellen van elke inbreuk op of oneigenlijk gebruik van de aan Bit4U toekomende intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 16. VERWERKING PERSOONSgegevens

- 16.1 De gegevens die de Opdrachtgever aan Bit4U verstrekt worden alleen in het kader van de Overeenkomst tussen Partijen en alleen in de mate van het noodzakelijke - in het bijzonder: het oproepen, het bewaren, veranderen of overdragen - gebruikt.
- 16.2 De gegevens die de Opdrachtgever aan Bit4U verstrekt, zullen door Bit4U in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), haar Privacy Verklaring alsmede de overige toepasselijke wet- en regelgeving worden opgeslagen en verwerkt.
- 16.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gegevens die zij verwerkt met gebruikmaking van de Diensten van Bit4U. Opdrachtgever vrijwaart Bit4U tegen alle aanspraken van derden die hiermee samenhangen.

Artikel 17. PERSONEEL

- 17.1 De Opdrachtgever biedt iedere medewerker van Bit4U of de door haar ingeschakelde derde(n) alle nodige ondersteuning ten behoeve van de uitoefening van de werkzaamheden in het kader van de Diensten.
- 17.2 Bit4U geeft geen garantie dat de Opdrachtgever kan beschikken over een vaste medewerker van Bit4U of de door haar ingeschakelde derde(n). De Opdrachtgever zal geen zeggenschap hebben ten aanzien van de selectie van de medewerker(s).
- 17.3 Het is de Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Bit4U niet toegestaan gedurende de Overeenkomst alsmede twee (2) jaar na afloop van de Overeenkomst, medewerkers van Bit4U in dienst te nemen, direct of indirect zakelijke

betrekkingen met hen aan te gaan of werkzaamheden door hen te laten verrichten.

Artikel 18. GEHEIMHOUDING

- 18.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van de producten, de Diensten of andere al dan niet schriftelijke uitlatingen van Bit4U openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens indien dit voorafgaand schriftelijk is overeengekomen, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel over de desbetreffende Diensten van Bit4U, indien openbaarmaking voortvloeit uit ter zake geldende wet- of regelgeving of indien Opdrachtgever optreedt in een gerechtelijke procedure.
- 18.2 Bit4U is niet gerechtigd de informatie die hem door de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, tenzij dat voortvloeit uit een geldende wet- of regelgeving of een schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.
- 18.3 Bit4U is te allen tijde gerechtigd om in haar communicatie en acquisitie te vermelden dat zij Diensten voor de Opdrachtgever verricht. Bit4U zal daarbij oog houden voor de belangen van Partijen.

Artikel 19. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- 19.1 Op alle overeenkomsten van Bit4U is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zulks met uitzondering van het Weens Koopverdrag.
- 19.2 Alle geschillen die voortvloeien uit en verband houden met de Overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zullen, zullen worden beslecht door de Rechtbank te Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Bit4U is steeds gerechtigd een geschil voor te leggen aan een andere rechtbank.

Onderdeel A.

Specifieke bepalingen van toepassing zijn op de Diensten van Bit4U welke bestaan uit het leveren en installeren van Domotica.

Artikel 20. WERKINGSSFEER

- 20.1 Naast de bepalingen zoals omschreven in artikel 1 tot en met 19 van deze Algemene Voorwaarden, zijn de bepalingen onder Onderdeel A van deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de situatie dat de Diensten van Bit4U bestaan uit de installatie en implementatie van domotica voor de Opdrachtgever. In het geval de bepalingen zoals omschreven onder Onderdeel A onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleren de bepalingen onder Onderdeel A. Bit4U is bevoegd naast de bepalingen in artikel 1 tot en met 19 en onder Onderdeel A aanvullende voorwaarden te stellen, welke zij dan vastlegt in een individuele Overeenkomst tussen Bit4U en de Opdrachtgever.

Artikel 21. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 21.1 De Opdrachtgever stelt kosteloos en tijdig het terrein, het gebouw en de betreffende locatie beschikbaar en garandeert vrije toegang voor de uit te voeren werkzaamheden. Tevens zorgt de Opdrachtgever voor

- een veilige, gezonde werkomgeving en adequate opslagruimte ter plaatse.
- 21.2 De Opdrachtgever draagt verantwoordelijkheid voor de toestand van de gebouwen, locaties en installaties waar en rondom de werkzaamheden plaatsvinden en voor eventuele belemmerende omstandigheden. Gevaarlijke situaties dienen tijdig aan Bit4U en haar personeel gemeld te worden.
- 21.3 Bit4U gaat uit van correct geïnstalleerde elektriciteitsinstallaties met voldoende capaciteit in de wandcontactdozen. Alle kosten voor het aanpassen van gebrekkig aangelegde installaties, die meer zijn dan geoffreerd, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 21.4 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Bit4U op de werklocatie kosteloos en gegarandeerd gebruik kan maken van de benodigde nutsvoorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, perslucht, gas, telecom en riolering.
- 21.5 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de aansluiting van de installatie op publieke netwerken, waarbij Bit4U assistentie zal bieden waar mogelijk.
- 21.6 Informatie betreffende werkzaamheden van nevenaannemers en derden dient tijdig door de Opdrachtgever aan Bit4U kenbaar gemaakt te worden. De Opdrachtgever draagt de eindverantwoordelijkheid voor de coördinatie hiervan, tenzij anders overeengekomen.
- 21.7 Kosten of vertragingen door externe aannemers die niet toe te rekenen zijn aan Bit4U, alsmede schade veroorzaakt door deze externe partijen, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 21.8 De Opdrachtgever is verplicht Bit4U schriftelijk en binnen bekwame tijd te waarschuwen, indien zij een tekortkoming van Bit4U daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.
- 21.9 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden worden aangetroffen, zoals asbest of legionella. De Opdrachtgever kan Bit4U opdragen om de aangetroffen verontreinigingen, stoffen en/of bacteriën te verwijderen door middel van een wijziging. Ongeacht of Bit4U deze opdracht uitvoert, heeft Bit4U recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.
- 21.10 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door hem voorgeschreven goederen, hun tijdige levering, alsmede voor de voorgeschreven hulppersonen. Bit4U heeft recht op compensatie of verlenging indien er vertragingen zijn in de levering van deze goederen en/of vertragingen veroorzaakt door deze hulppersonen.
- 21.11 Buiten werktijden is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de bezittingen van Bit4U op de werklocatie, zoals materialen en gereedschappen.
- 21.12 Eventuele kosten of vertragingen als gevolg van veranderende wettelijke regels na het aanbod zijn de verantwoordelijkheid en rekening van de Opdrachtgever.
- 21.13 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om Bit4U, zijn personeel of diens hulppersonen aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de Overeenkomst. De Opdrachtgever dient de werkzaamheden van Bit4U zo weinig mogelijk te verstoren.
- 21.14 Bit4U mag reclame-uitingen plaatsen op afsluitingen van de werklocatie.
- 21.15 De Opdrachtgever dient alle goederen gerelateerd aan de Overeenkomst in ontvangst te nemen zodra deze aan hem beschikbaar zijn gesteld.
- 21.16 De Opdrachtgever is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van Bit4U dan wel alle in verband met de Overeenkomst van Bit4U ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is de Opdrachtgever verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Bij overtreding van de in dit lid opgenomen verplichting verbeurt de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van € 100.000,00 onverminderd het recht van Bit4U om schadevergoeding te vorderen.
- 21.17 Ook bij aanspraak op schadevergoeding dient de Opdrachtgever overeengekomen betalingen aan Bit4U te voldoen.

Artikel 22. Verplichtingen van Bit4U

- 22.1 Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, is Bit4U verplicht zich te verzekeren, in mate en vorm die gezien de aard en omvang van de werkzaamheden en conform branchegebruiken passend zijn. Binnen de verzekeringen van Bit4U zijn de klant, zijn vertegenwoordiger en/of door de klant ingezette derden niet medeverzekerd. Bit4U verstrekt op verzoek van de klant tijdig een schriftelijke bevestiging betreffende het bestaan en de inhoud van deze verzekeringen.
- 22.2 Bit4U zal de klant waarschuwen indien zij meent dat de door of namens de klant aangeleverde vraagspecificaties, opdracht, overeenkomst, informatie, gegevens, goederen of aangebrachte wijzigingen evident fouten of gebreken vertonen waardoor het voortzetten van werkzaamheden op basis hiervan in strijd zou zijn met de normen van redelijkheid en billijkheid.
- 22.3 Bit4U is slechts gehouden tot een oppervlakkige beoordeling van door of namens de klant aangeleverde informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken volgens de standaarden die gelden binnen de branche. Er kunnen geen rechten ontleent worden aan tekortkomingen in de aangeleverde informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken. De door Bit4U uitgevoerde controle op door de klant aangeleverde goederen beperkt zich tot een visuele inspectie van uiterlijke schade, voor zover haalbaar bij verpakte goederen, het nagaan van nummers en afmetingen en, indien mogelijk, de controle van de paklijsten.
- 22.4 Bit4U dient de werkzaamheden uit te voeren opdat de installatie beantwoordt aan de eisen voortkomend uit de Overeenkomst. Deze eisen beslaan zowel die welke volgen uit het reguliere gebruik van de installatie als de specifieke gebruikseisen, doch voor zover

laatstgenoemde gebruikseisen schriftelijk in de Overeenkomst zijn vastgelegd.

22.5 Bit4U zorgt ervoor dat, naar beste vermogen en binnen een redelijke termijn, alle rechten en garanties die door onafhankelijke onderaannemers worden gegeven met betrekking tot de installatie of delen ervan, op verzoek worden overgedragen.

22.6 Bit4U verbindt zich ertoe om op verzoek en naar beste vermogen binnen een redelijke termijn instructies te verstrekken voor het in bedrijf stellen, het uit bedrijf nemen en het operationeel houden van de installatie.

Artikel 23. Eigendomsvoorbehoud

23.1 Alle door Bit4U geleverde zaken blijven eigendom van Bit4U totdat Opdrachtgever voldaan heeft aan zijn/haar (betalings)verplichtingen jegens Bit4U.

23.2 Zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen niet worden doorverkocht en niet als betaalmiddel worden gebruikt. Tevens is Opdrachtgever niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.